



RED BARNETS ANBEFALINGER TIL SUPPORT

SÆT STØTTEN I SYSTEM

Før lejren er det vigtigt, at I udarbejder faste principper og arbejdsgange, der skal give tryghed for jeres ansatte og de frivillige. Det kan være fast sparring eller faste arbejdsgange, hvis der opstår en bekymring eller en krisesituation. Som det første er det vigtigt, at I har fokus på at systematisere supporten.

HAV KLARE RETNINGSLINJER

Det er vigtigt for børnene og de frivillige, at der er klare procedurer og retningslinjer, hvis der opstår en uvant situation. Sørg for, at jeres ansatte og de frivillige kender til jeres [rapporteringsprocesser](#) og ved, hvor de ligger.

SPARRING FRA ORGANISATIONEN

Red Barnet anbefaler, at der under en lejr er adgang til support for de frivillige. Det kan være om praktiske såvel som faglige spørgsmål.

- Tænk jeres rapporteringsprocedurer ind i forhold til bekymring for et barn, hvor der måske skal udarbejdes en underretning. Overvej retningslinjerne for, hvordan de frivillige supporteres i forhold til at håndtere situationen.
- Forhold jer til, hvem der skal udøve supporten. Er det lejrlederen, sekretariatet eller eksterne?
- Det er en god idé at have én vagttelefon – altså én vej ind til supporten under lejren.

SPARRING MELLEM FRIVILLIGE

Sparring er en vigtig praksis, som styrker tilliden, samarbejdet og kvaliteten på lejren. Sparring kan foregå på mange forskellige måder og kan enten være uhøjtideligt eller mere systematisk og rammesat. Red Barnet anbefaler, at der er en vis systematik, så I skaber et rum, hvor sparringen er mulig. Det kan for eksempel være hver aften på lejren.

Se [opsamling og sparring](#).

Husk fortrolighed, tavshedspligt samt de rapporteringsprocedurer, I som organisation har udfærdiget – for eksempel om underretningspligten.

YDERLIGERE RÅDGIVNING OG VEJLEDNING

Uanset, om I selv har mulighed for at varetage rådgivning og sparring eller ej, kan I henvise de frivillige til [Rådgivningsportalen](#) på RådgivningsDanmark, hvor de kan finde specifikke gratis rådgivningstilbud.

RELEVANT DEBRIEFING

Forhold jer til, hvilken debriefing der skal ske med de frivillige efter en krisesituation. Det kan være, der er sket en ulykke eller en hjemsendelse på en måde, der gør [debriefing](#) relevant.

Tag stilling til jeres procedurer i tilfælde af, at der bliver behov for akut krisehjælp eller psykologkonsultationer.

OPSAMLING OG SPARRING

Forhold jer til [opsamling og sparring](#).

OPFØLGNING

Overvej, hvordan I vil følge op med de frivillige i forhold til deres oplevelse med lejren og support. Er der behov for yderligere tiltag for, at de frivillige føler sig trygge på lejren og har lyst til at deltage i fremtiden?